

Số: 74/BC-SVHTTDL

Quảng Nam, ngày 23 tháng 4 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai thực hiện đợt cao điểm phòng, chống dịch bệnh COVID-19 theo Chỉ thị 15/CT-TTg và Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Thông báo số 743-TB/TU ngày 17/4/2020 của Tỉnh ủy Quảng Nam về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Công văn số 2159/UBND-KGVX ngày 18/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc tiếp tục thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 tại Việt Nam đang diễn biến hết sức phức tạp, trong khi đó tỉnh Quảng Nam thuộc nhóm 12 địa phương có nguy cơ cao, thực hiện nghiêm Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 27/3/2020, Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ, Thông báo số 726-TB/TU ngày 31/3/2020, Thông báo số 743-TB/TU ngày 17/4/2020 của Tỉnh ủy Quảng Nam về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 28/3/2020, Công điện số 01/CĐ-UBND ngày 29/3/2020, Công văn số 1779/UBND-KGVX ngày 31/3/2020, Công văn số 2601/VPCP-KGVX ngày 03/4/2020; Công văn số 2159/UBND-KGVX ngày 18/4/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Nam đã kịp thời tham mưu và ban hành các văn bản chỉ đạo cụ thể như sau:

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định:

Quyết định số 861/QĐ-UBND ngày 27/3/2020 về việc tạm dừng một số hoạt động để phòng, chống dịch bệnh COVID-19;

Quyết định số 864/QĐ-UBND ngày 28/3/2020 về việc tiếp tục tạm dừng một số hoạt động để phòng, chống dịch bệnh COVID-19

Quyết định 1105/QĐ-UBND ngày 16/4/2020 về việc tiếp tục tạm dừng các hoạt động để phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Sở ban hành các văn bản chỉ đạo:

Kế hoạch 30/KH-SVHTTDL ngày 26/3/2020 triển khai các hoạt động phòng, chống dịch bệnh Covid 19 trên lĩnh vực du lịch;

Kế hoạch 33/KH-SVHTTDL ngày 31/3/2020 phòng, chống dịch bệnh Covid 19 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Công văn số 330/SVHTTDL-QLDL ngày 28/3/2020 về việc tạm dừng các hoạt động để tập trung công tác phòng chống dịch Covid-19,

Công văn số 351/SVHTTDL-VP ngày 31/3/2020 về việc thực hiện các biện pháp cấp bách, phòng chống dịch bệnh Covid-19;

Công văn số 357/SVHTTDL-VP ngày 31/3/2020 về việc triển khai công tác tuyên truyền, kiểm tra phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

Thông báo số 25/TB-SVHTTDL ngày 31/3/2020 phân công thực hiện nhiệm vụ Tổ công tác xử lý phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid-19 trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch;

Thông báo số 26/TB-SVHTTDL ngày 01/4/2020 về việc triển khai nhận hồ sơ trong thời gian thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

Công văn số 373/SVHTTDL-QLDL ngày 06/4/2020 về việc đề xuất hỗ trợ doanh nghiệp ảnh hưởng dịch Covid-19;

Công văn số 372/SVHTTDL-VP ngày 06/4/2020 về việc thực hiện các biện pháp cấp bách chống dịch Covid-19 theo Chỉ thị số 06/CT-TTg gửi các nhà thầu thi công dự án công trình của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Công văn số 381/SVHTTDL-VP ngày 07/4/2020 về việc tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, làm việc qua mạng nhằm phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

Công văn số 398/SVHTTDL-VP ngày 10/4/2020 về việc rà soát, thống kê lập danh sách khách du lịch là người nước ngoài đang lưu trú tại Quảng Nam.

Tờ trình số 67/TTr-SVHTTDL ngày 15/4/2020 về việc tiếp tục tạm dừng các hoạt động trên địa bàn tỉnh để tập trung phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Công văn số 418/SVHTTDL-QLDL ngày 15/4/2020 về việc thống kê khách du lịch người nước ngoài có nhu cầu rời Việt Nam;

Công văn số 421/SVHTTDL-QLDL ngày 16/4/2020 về việc tiếp tục công tác phòng, chống dịch bệnh Covid -19;

Công văn số 422 /SVHTTDL-VP ngày 17/4/2020 về việc tiếp tục triển khai công tác phòng, chống dịch bệnh Covid -19.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tuyên truyền**

#### **1.1. Cấp tỉnh**

Cập nhật thông tin văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh liên quan về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và đăng tải Tuyên tập tranh cổ động tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của Cục Văn hóa cơ sở - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên Website của Sở, Website Trung tâm Văn hóa tỉnh, Website Du lịch tỉnh Quảng Nam.

Thực hiện thu âm nội dung tuyên truyền phòng chống dịch Covid-19; tuyên truyền cho Nhân dân chấp hành và thực hiện tốt các khuyến cáo, các biện pháp phòng, chống dịch Covid - 19; phản bác các thông tin không đúng, sai sự

thật, lợi dụng dịch bệnh gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, bằng các hình thức như: trang trí pano xe, sử dụng xe thông tin lưu động tuyên truyền trên các tuyến đường của thành phố Tam Kỳ và các huyện, thị xã trên địa bàn tỉnh; sử dụng xe lưu động tuyên truyền hàng ngày, với tần suất 02 buổi/ngày, liên tục từ ngày 21/3/2020 đến nay. Thực hiện phương án tuyên truyền cổ động trực quan, thiết kế maket và tổ chức tuyên truyền về phòng chống dịch Covid-19 bắt đầu từ ngày 01/4 - 15/5/2020 gồm: 600 tấm phướn có khung sắt và 50 tấm băng rôn ngang tại nhiều tuyến đường trên địa bàn tỉnh.

Thường xuyên cập nhật các văn bản mới để đưa tin tức, bài viết, hình ảnh tuyên truyền về công tác phòng chống dịch Covid-19 trên các lĩnh vực hoạt động của ngành từ tỉnh đến cơ sở, nhất là về lĩnh vực du lịch trên Bản tin Văn hóa, Thể thao và Du lịch, cụ thể: phát hành bản tin số 3, số 4 năm 2020; xây dựng và phát sóng 04 chuyên mục Truyền hình Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Nam trên sóng Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam;

Triển khai các nội dung tuyên truyền tới Phòng Văn hóa Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố bằng các hình thức: Phát thanh, truyền hình, Tuyên truyền lưu động; sử dụng các mẫu tranh và đĩa DVD tranh cổ động được Cục Văn hóa cơ sở cung cấp để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; tại các nơi công cộng, trụ sở làm việc, các điểm sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư...

## **1.2. Cấp huyện**

Công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 được các địa phương triển khai rộng khắp trên địa bàn tỉnh, từ trung tâm huyện đến các khu dân cư tại thôn, khối phố; các điểm du lịch; các khách sạn, khu công nghiệp; chợ tập trung đông dân cư bằng nhiều hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, như: in và treo hơn 500 panô, hơn 200 băng rôn qua đường, 350 phướn, 4.500 tờ rơi. Đội Thông tin lưu động của các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện hàng trăm buổi tuyên truyền lưu động tại các tuyến đường và đến từng thôn, khối phố; các xã, phường dùng xe tải nhỏ, xe máy để thực hiện tuyên truyền; Ngoài ra, còn thực hiện đưa tin, bài về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên hệ thống loa phát thanh không dây trung bình 4 lần/ngày; thực hiện tiếp sóng Đài Tiếng nói Việt Nam (VOV) và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh (QRT) để tiếp tục phát thông tin về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Biên tập, thu in nội dung, viết hàng trăm tin bài tuyên truyền phòng chống dịch Covid 19; đăng tải thông tin về phòng chống dịch và cách phòng bệnh lên Cổng thông tin điện tử của các huyện, thị xã, thành phố ...

## **2. Tình hình phục vụ khách du lịch**

Thường xuyên cập nhật thông tin từ Bộ Y tế, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Quảng Nam cũng như các kênh truyền thông chính thống để

nắm tình hình và thông tin cho du khách. Tổ chức trình chiếu trực quan các video hướng dẫn phòng dịch, các tài liệu về hướng dẫn phòng, chống dịch Covid của Bộ Y tế.

Xây dựng kế hoạch, thành lập Tổ công tác và phân công nhiệm vụ từng thành viên tổ công tác để tăng cường chỉ đạo công tác phòng, chống dịch trên lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch. Sở triển khai đến các đơn vị trực thuộc Sở chủ động, tăng cường công tác phòng, chống dịch tại đơn vị; chỉ đạo Trung tâm Thông tin Hỗ trợ du khách Quảng Nam tiếp tục tăng cường tổ chức trực 24/24 giờ đường dây nóng 02353.666333 để hỗ trợ thông tin và xử lý các trường hợp liên quan đến dịch bệnh cho du khách và doanh nghiệp; duy trì thực hiện trả lời nhanh các câu hỏi của du khách về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid - 19.

Từ ngày **28/3/2020 - 21/4/2020**, Trung tâm Hỗ trợ du khách đã đón **37** lượt khách, là các du khách quốc tế ở lại Hội An do không về nước được vì các lý do khách quan, tiếp nhận **53** cuộc gọi qua đường dây nóng 0235.3666333. Phối hợp với cơ quan, ban, ngành liên quan tiếp nhận và giải quyết 05 trường hợp liên quan đến người nước ngoài muốn đổi chỗ lưu trú, vi phạm giao thông, cư trú và làm việc trái phép tại Hội An (02 người Mỹ, 02 người Ai Cập, 01 người Anh), cụ thể:

- Ngày 01/4/2020 hỗ trợ giải quyết trường hợp 01 người Mỹ đã làm việc và cư trú trái phép tại nhà hàng Art Toilet (39 Nguyễn Hoàng) trong khoảng thời gian từ sau Tết Âm lịch đến nay; liên hệ với cơ quan y tế để lấy mẫu xét nghiệm Covid-19, đến ngày 02/4/2020 cơ quan y tế đưa người này đến cơ sở cách ly tập trung.

- Ngày 03/4/2020 hỗ trợ giải quyết trường hợp 02 người Ai Cập đã làm việc và cư trú trái phép tại nhà hàng Zeytun (02B Phan Chu Trinh) trong khoảng thời gian từ giữa năm 2019 đến nay; liên hệ với cơ quan y tế để lấy mẫu xét nghiệm Covid- 19 cho 02 trường hợp trên.

- Ngày 18/4/2020 hỗ trợ du khách Anh đến trực tiếp tại văn phòng đề nghị giúp tìm kiếm cơ sở lưu trú (khách đã ở Hội An 02 tháng muốn chuyển chỗ ở sang khách sạn khác).

- Ngày 21/4/2020 hỗ trợ giải quyết trường hợp du khách Mỹ đã vi phạm giao thông, lái xe ô tô vào đường cấm Nguyễn Thái Học.

Phối hợp với UBND huyện Đông Giang và Tổng Lãnh sự quán Nga tại Đà Nẵng đưa 02 khách du lịch người Nga bỏ trốn lên xã Mà Cooih, huyện Đông Giang về lại Đà Nẵng.

Tiến hành rà soát khách du lịch người nước ngoài có nhu cầu về nước theo Công văn số 1977/UBND-KGVX ngày 10/4/2020 của UBND tỉnh, đến nay có 37 khách du lịch và 4 trường hợp khác không phải khách du lịch có nhu cầu về nước.

Tính đến ngày 22/4/2020, tổng số khách du lịch nước ngoài trên địa bàn tỉnh là: 642 khách. Trong đó, các quốc tịch chủ yếu là: Mỹ, Pháp, Trung Quốc, Anh, Đức, Hàn Quốc, Nhật Bản.

### **3. Chỉ đạo công tác quản lý, thi công xây dựng các công trình**

Ban hành văn bản đề nghị các nhà thầu thi công dự án công trình do ngành quản lý thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chính phủ, các quy định của pháp luật về vệ sinh môi trường, các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế, chủ động thực hiện các biện pháp khử trùng, diệt khuẩn tại công trình theo quy định.

#### **4. Về tham mưu hỗ trợ doanh nghiệp**

Kịp thời tham mưu các nội dung cụ thể để đề xuất hỗ trợ doanh nghiệp ảnh hưởng dịch Covid -19 trong ngành văn hóa, thể thao và du lịch gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh tổng hợp báo cáo Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh thống nhất nội dung chỉ đạo hỗ trợ các doanh nghiệp trong thời gian tới.

Triển khai văn bản của Tổng cục Du lịch về báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh, đánh giá thiệt hại và đề xuất kiến nghị về các gói hỗ trợ doanh nghiệp gửi các công ty lữ hành trên địa bàn tỉnh; phối hợp với Hiệp hội Du lịch nắm bắt tình hình triển khai các chính sách đã được ban hành về hỗ trợ đối với doanh nghiệp du lịch bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Cập nhật thông tin về các chính sách hỗ trợ đối với doanh nghiệp du lịch để phối hợp triển khai thực hiện.

#### **5. Về giải quyết các TTHC tại Trung tâm Hành chính công**

Ban hành Thông báo đến tổ chức, cá nhân về việc triển khai nhận hồ sơ trong thời gian thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19; trong đó triển khai nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 25 TTHC và phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ qua đường Bưu điện đối với 103 TTHC. Từ ngày 01/4 -22/4, Sở đã tiếp nhận 14 hồ sơ các loại, trong đó có 04 hồ sơ trực tuyến, 10 hồ sơ qua đường bưu điện.

#### **6. Chỉ đạo làm việc giãn cách tại cơ quan**

Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc chấp hành hạn chế hội họp, không tập trung đông người, thực hiện giãn cách xã hội, bố trí công chức, viên chức làm việc tại nhà qua ứng dụng CNTT, không tập trung đến cơ quan. Chấp hành nghiêm việc kiểm tra thân nhiệt, sát trùng khi vào làm việc tại cơ quan, đeo khẩu trang trong khi làm việc và khi ra đường ...

#### **7. Công tác phục vụ Ban Chỉ đạo tỉnh**

Cập nhật thường xuyên thông tin khai báo khách của các cơ sở lưu trú; phối hợp với Sở Y tế, Công an tỉnh để nắm bắt kịp thời thông tin lịch trình đi, đến của khách du lịch nước ngoài đến Quảng Nam; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các cơ sở lưu trú du lịch tiến hành rà soát, thống kê, lập danh sách khách nước ngoài nhập cảnh vào Việt Nam trên địa bàn thành phố Hội An và trên địa bàn tỉnh để thông tin đến Sở Y tế.

#### **8. Công tác thanh tra, kiểm tra**

Từ ngày 25/3 đến ngày 22/4/2020, Thanh tra Sở đã chủ trì phối hợp với các Sở, ngành, địa phương, Đội kiểm tra liên ngành tổ chức nhiều cuộc kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị 15/CT-TTg và Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; các quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục tạm dừng các hoạt động của tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ: internet công cộng, trò chơi điện tử;

quán bar, vũ trường, karaoke; xoa bóp (massage); khu vui chơi giải trí, rạp chiếu phim; các cơ sở lưu trú phục vụ du khách nước ngoài, hoạt động văn hóa; thể thao; các bãi tắm công cộng; các hoạt động lễ hành khai thác khách du lịch tại các huyện, thị xã, thành phố. Qua kiểm tra 84 tổ chức, cá nhân đã phát hiện 02 cơ sở kinh doanh Karaoke, 02 cơ sở massage vẫn còn hoạt động do chưa nhận được thông báo dừng hoạt động của cơ quan chức năng tại địa phương; Đoàn kiểm tra đã tiến hành lập biên bản kiểm tra hành chính và yêu cầu dừng hoạt động kinh doanh. Ngoài ra, hầu hết các tổ chức, cá nhân đã nghiêm chỉnh chấp hành các Quyết định của UBND tỉnh về tạm dừng hoạt động. Tại các bãi tắm công cộng, các địa phương đều bố trí lực lượng Công an, Quân sự, Dân quân tự vệ chốt chặn, kiểm soát kết hợp tuyên truyền không để người dân, du khách đến tắm biển cũng như tổ chức các hoạt động tập trung đông người.

## **9. Đánh giá chung**

Nhìn chung công tác tuyên truyền; hỗ trợ du khách; thanh tra, kiểm tra; các biện pháp phòng chống dịch bệnh đã và đang được ngành và các địa phương trong tỉnh tích cực triển khai đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả để đảm bảo an toàn cho người dân và khách du lịch. Các địa phương, cơ sở kinh doanh dịch vụ, khu điểm tham quan, vui chơi giải trí trên địa bàn tỉnh đều được phổ biến, hướng dẫn thực hiện quyết liệt. Công tác phối hợp tuyên truyền với các địa phương, Sở, ngành liên quan được triển khai chặt chẽ, đồng bộ.

Hoạt động kinh doanh trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch đều gặp khó khăn, trong đó, ngành du lịch là một trong những ngành chịu ảnh hưởng sớm nhất và nặng nề nhất. Hiện nay, nhiều doanh nghiệp đã phải đóng cửa có thời hạn do các khoản nợ ngân hàng, thuế, bảo hiểm xã hội cho người lao động... Dự kiến trong thời gian đến, hoạt động du lịch sẽ tiếp tục bị ảnh hưởng nghiêm trọng, khách du lịch giảm mạnh ở tất cả các thị trường; tổng lượt khách tham quan, lưu trú du lịch trong 4 tháng đầu năm đạt 950.700 lượt khách, giảm 63% so với cùng kỳ năm 2019; trong đó: khách quốc tế ước đạt 743.700 lượt khách, giảm 58% với cùng kỳ năm 2019; khách nội địa ước đạt 207.000 lượt khách, giảm 74% so với cùng kỳ năm 2019. Doanh thu du lịch 04 tháng đầu năm 2020 ước đạt 905 tỷ đồng, giảm 45,3% so với cùng kỳ năm 2019. Thu nhập xã hội từ du lịch ước đạt 2.126 tỷ đồng.

Trên đây là báo cáo thực hiện Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 27/3/2020 và Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh theo dõi chỉ đạo./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực BCĐ phòng, chống Covid-19 tỉnh (b/c);
- GD và các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, VP.

