

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH QUẢNG NAM

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực
hoạt động của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: 57/QĐ-SVHTTDL, ngày 04
tháng 02 năm 2016 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
tỉnh Quảng Nam)

Bản công bố có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Quảng Nam, ngày 04 tháng 02 năm 2016



Đinh Hải

Số: 58/QĐ-SVHTTDL

Quảng Nam, ngày 14 tháng 02 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 27/2008/QĐ-UBND ngày 15/8/2008 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Nam;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của đại diện lãnh đạo Hệ thống quản lý chất lượng(QMR) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Nam,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Đại diện lãnh đạo Hệ thống quản lý chất lượng(QMR), cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Ban Chỉ đạo ISO tỉnh (báo cáo)
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, TK ISO



Đinh Hải

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH QUẢNG NAM
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA

TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 58 /QĐ-SVHTTDL, ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Quảng Nam)

TT	TÊN THỦ TỤC, QUY TRÌNH	MÃ SỐ
I	Sổ tay chất lượng	STCL
II	QUY TRÌNH CHUNG	
1.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.01 - ISO
2.	Quy trình thực hiện hành động khắc phục, phòng ngừa	QT.02 - ISO
3.	Quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”	QT.01-VP
4.	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT.02 - VP
5.	Quy trình quản lý thông tin	QT.03 - VP
6.	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT.04 - VP
7.	Quy trình tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật	QT.05 - VP
8.	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp	QT.06 - VP
9.	Quy trình tạm ứng và thanh toán kinh phí	QT.01 - TCKH
10.	Quy trình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo	QT.02 - TTr
III	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	
11.	Quy trình giải quyết hồ sơ trên lĩnh vực Văn hóa	QT.01 - NVVH
12.	Quy trình giải quyết Hồ sơ lĩnh vực Thể dục Thể thao	QT.01 - TDTT
13.	Quy trình giải quyết Hồ sơ lĩnh vực Thể dục Thể thao	QT.02 - TDTT
14.	Quy trình giải quyết hồ sơ thuộc lĩnh vực Quản lý Lữ hành	QT.01 - QLLH
15.	Quy trình giải quyết hồ sơ thuộc lĩnh vực Lưu trú	QT.01 - QLLT